

北海道胆振東部地震災害に おける「**情報**」をとりまく傾向

東北大学災害科学国際研究所
佐藤翔輔

東北大学災害科学国際研究所
北海道胆振東部地震に関する検討会
2018/09/07 於 多目的ホール

行政からの 「情報」



東北大学



災害科学国際研究所

IRIDeS

International Research Institute of Disaster Science

市町村のHP(2018/09/07 8:00時点)



厚真町



新ひだか町



むかわ町



安平町

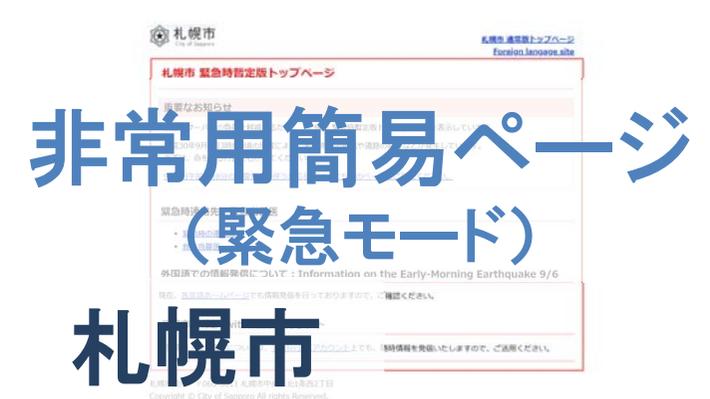


札幌市



千歳市

市町村のHP(2018/09/07 8:00時点)



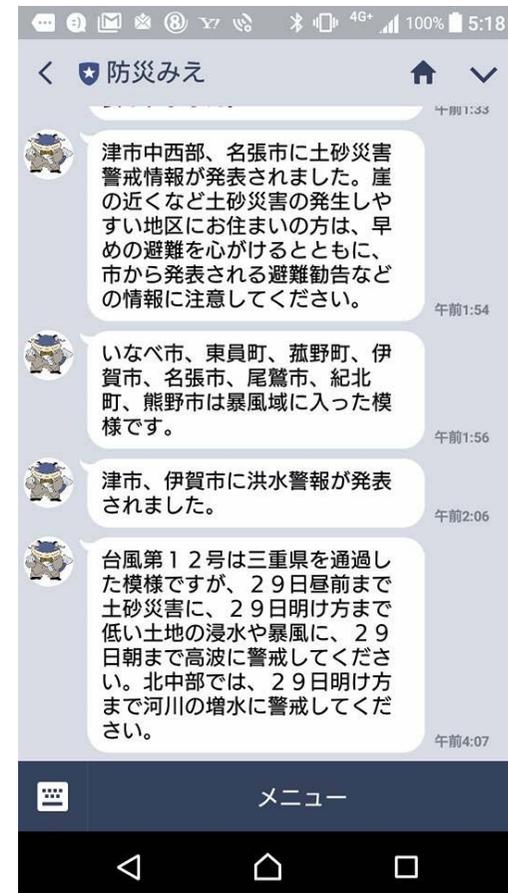
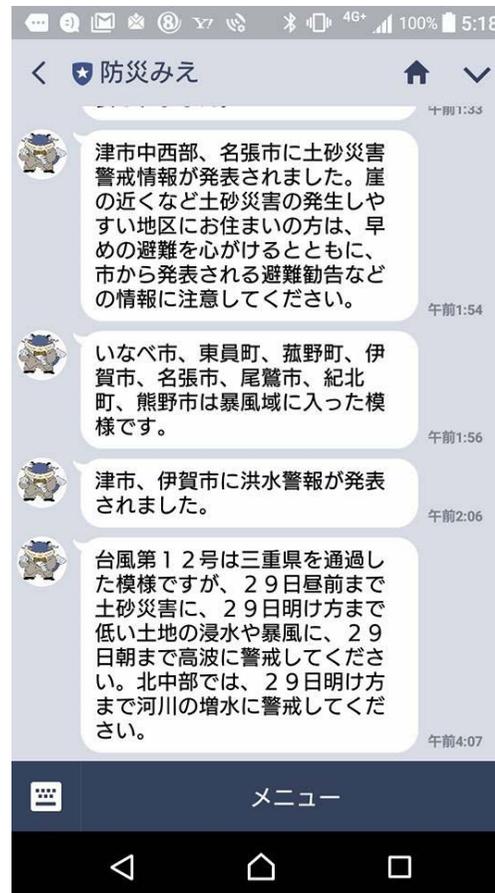
情報発信代替ツールとしての公式SNS

市町村	HP状態 (9/7)	SNS	
札幌市	非常用簡易ページ	札幌市広報部Twitter公式アカウント	情報あり
千歳市	非常用簡易ページ	—	
函館市	通常ページ (更新あり)	函館市ANSINメール	情報あり
厚真町	通常ページ (発生前状態, 更新なし)	—(あつまるくん)	
安平町	アクセス不可	安平町Facebook	情報なし
むかわ町	通常ページ (発生前状態, 更新なし)	—	
新ひだか町	通常ページ (発生前状態, 更新なし)	北海道 新ひだか町Twitter公式アカウント	情報あり



現状, もっともよい方法: 自治体公式防災LINEアカウント(三重県の例)

「防災みえ」 ポップアップ+埋もれない



報道機関からの 「情報」

NHK: L字型放送 の固定



NHK ONLINE 全国一覧 小 中 大

河川水位・雨量 開設避難所

北海道 災害関連情報

テレビ画面に表示している災害等に関する字幕情報をまとめてご覧いただけます。
[2018年9月6日 7:58]

▼ 北海道で震度6強

▼ 最新情報

午前3時8分ごろ 北海道の胆振地方で震度6強の揺れの地震
震度6強 安平町 震度6弱 千歳市
沿岸部では若干の海面変動の可能性 津波被

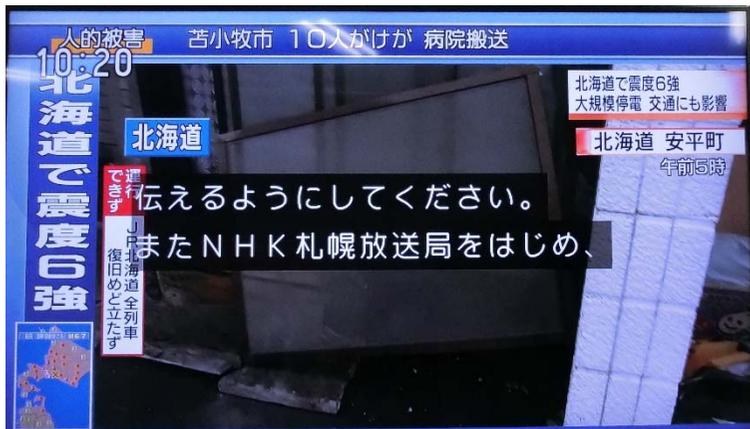
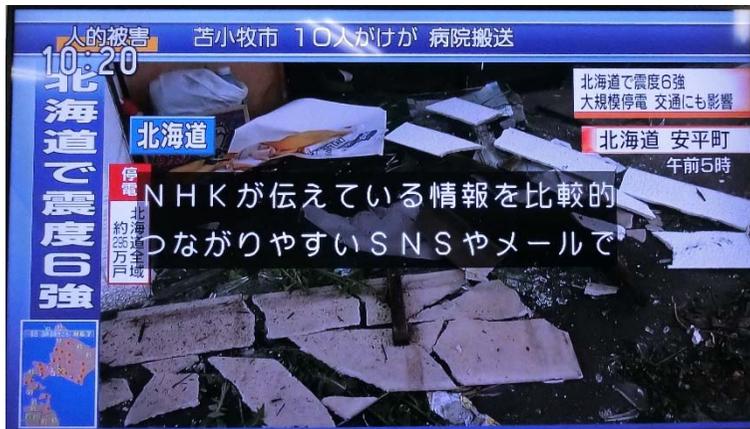
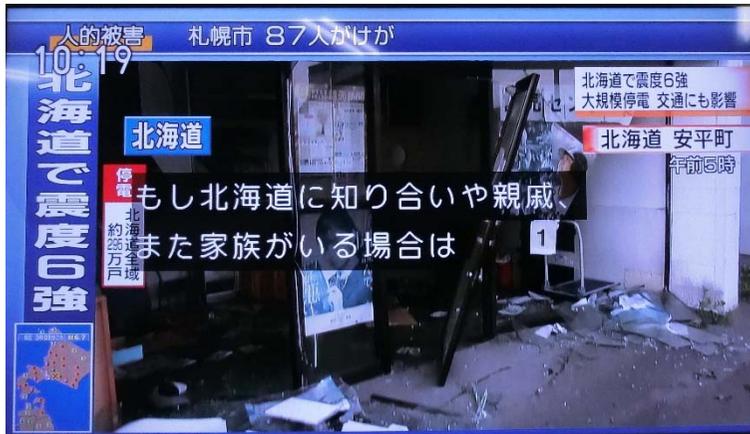
▼ ライフライン

北海道電力 午前6時半現在 道内全戸の29万5千戸停電
北海道電力 道内の全火力発電所が運転停止 全域で電力供給できず
外科の救急患者の受け入れ停止 札幌医科大学・中村記念病院
厚生労働省 道内17の災害拠点病院で停電 自家発電などで対応
北海道全域の停電で信号機機能せず 警察 交通事故に十分注意を
震度6強の安平町 ほぼ全ての地域で断水と停電

シェアする ?

▼ 生活情報

札幌市 全市立学校320校 臨時休校を決定
苫小牧市 市内全ての小中学校 臨時休校を決定



NHK: 被災地外への呼びかけ

- 停電により、道内でテレビを見れていない可能性を踏まえ
- 被災地外にいる人に向けて、テレビで知り得た情報を、**被災地の知人にSNSやメールで伝えるように呼びかけ**

要検討

- 「中の人」は情報が不足がち
 - 反対に「外の人」の方が(直後は)よく知っている
- SNSやメール → SNSのメッセージ機能やメール
 - SNSでの発信×: SNS上には沢山の情報があるので
 - One to One○ One to Mass×
 - 大量の発信からの検索は大変 + 情報が埋もれる
 - あくまで親戚・友人に
 - 具体例: FacebookやTwitterのメッセージ機能, LINE
- **ただし, 相手の端末のバッテリーが十分であることが大前提**
 - 可能であれば, 事前の確認を
 - 相手が欲しがっている情報だけ
- **災害時の情報収集の基本はラジオ**
 - 災害時はオフラインを前提
 - 過度なスマートフォン依存の傾向

デマ発生 → 打ち消し(行政+報道)

函館市ANSINメール @Hakodate_ANSIN · 8時間
市内一部地域において断水しているため、下記の3か所で臨時給水（10リットル給水袋配付）を行っています。

- 1 東山見晴台団地下バス停
- 2 元町配水場
- 3 赤川高区浄水場

Twitter等で「午前10時から大規模断水」との情報が拡散しておりますが、そのような予定はありませんのでお知らせいたします。

朝日新聞 DIGITAL

「携帯が4時間で使えなくなる」ネット情報、ドコモ否定

2018年9月6日15時01分

シェア 68 ツイート list 33 ブックマーク メール 印刷

広告



サイバー攻撃対策を強化したい御社におすすめのインターネットセキュリティUTM

NTT Communications [PR]

北海道で6日未明に発生した最大震度6強の地震を受け、ツイッター上では「携帯電話があと4時間で使えなくなる」などという投稿が相次いだ。朝日新聞が携帯電話大手のNTTドコモに確認したところ「そうした情報を発信していない」とネット上に流れる情報を否定した。

【最新情報】北海道地震タイムライン →
【災害INFO】地震が起きたときに役立つ情報など →

ただ、停電が長引けば、携帯電話の電波を受信する基地局の非常用バッテリーが電池切れを起し、通信ができなくなる可能性があるという。同社北海道支社によれば、役場など重要施設の近くにある基地局は24時間程度も大容量のバッテリーを置いているが、場所によっては数時間で切れるものもあるという。

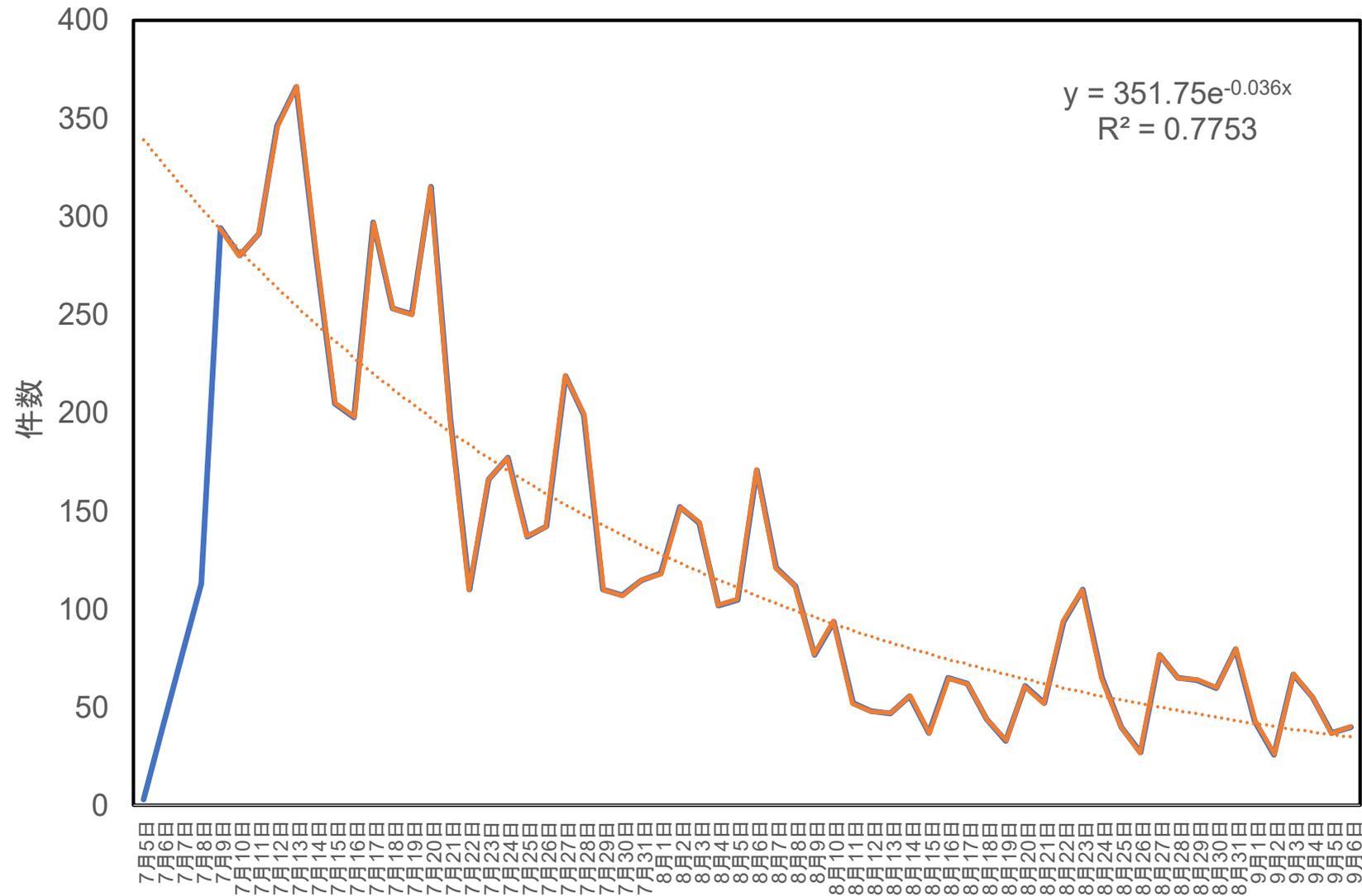
KDDIによると、同社では、基地局によって自家発電を備えたものや、非常用バッテリーで3~24時間程度もつものなど様々なタイプがあるという。

北海道で震度7、道内の被害状況は →

今後、停電の復旧が遅れば携帯電話やスマホが使えなくなるエリアが増える可能性がある。

トイレは、食料は、インフラは……災害時に役立つ情報「災害INFO」

西日本豪雨のYahoo!ニュース(の量): 北海道胆振東部地震の影響なし



北海道胆振東部地震災害ほかから みえる災害時の「情報」の傾向

- 被災者(住民)と自治体の「情報」を通じた関係に**大きな差**
 - 生活情報をはじめ, 居住自治体からの情報は重要
 - 非常用簡易ページ(緊急モード), 代替手段としてのSNS発信, 外部化が有効
- 報道機関等からも情報収集の支援
 - 被災地横断のポータル
 - 「過去の災害の教訓」にもとづく呼びかけ
- デマへの迅速な対応(打ち消し)